Regras de negócio

(Agendar manutenção e suporte)

* Suporte somente será realizado ao cliente que agendar data para o serviço.
* Somente será aceito suporte agendado com duas semanas de antecedência.
* Clientes ausentes na data agendada somente poderão agendar nova data após uma semana.
* O atendente sempre sevará anotar possíveis causas pelas quais o cliente necessitou do suporte.